

KETENTUAN LAYANAN PLANTEX

Terms of Service

08 Mei 2026

1. Definisi

Plantex merupakan penyedia jasa pengiriman dan pengurusan ekspor tanaman internasional yang membantu penjual tanaman mengirimkan tanamannya ke luar negeri.

Dalam ketentuan layanan ini:

- Plantex selanjutnya akan disebut sebagai “Perusahaan (*Shipper*)”
- Pengguna layanan Plantex akan disebut sebagai “Penjual (*Seller*)”
- Penerima tanaman di negara tujuan akan disebut sebagai “Penerima (*Receiver*)”

Dalam menjalankan layanannya, Perusahaan (*Shipper*) dapat bekerja sama dengan pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Maskapai penerbangan
 - Badan karantina tanaman
 - Regulator pemerintah terkait
 - Penyedia layanan kargo udara
 - Perwakilan *customs clearance*
 - Penyedia layanan *last-mile delivery*
-

2. Proses Pemesanan

2.1 Pengisian Formulir

Penjual (*Seller*) wajib mengisi formulir pemesanan dengan lengkap dan benar, termasuk:

- Alamat tujuan pengiriman
- Jumlah tanaman
- Ukuran tanaman
- Informasi lain yang dibutuhkan

Kesalahan data yang diberikan Penjual (*Seller*) menjadi tanggung jawab Penjual (*Seller*) sepenuhnya.

2.2 Pembayaran

Pembayaran wajib dilakukan sebelum batas waktu pembayaran yang telah ditentukan oleh Perusahaan (*Shipper*).

Pengiriman hanya akan diproses setelah pembayaran diterima dan terverifikasi oleh pihak Perusahaan (*Shipper*).

2.3 Pengiriman Tanaman ke Plantex

Penjual (*Seller*) wajib mengirimkan tanaman ke lokasi Perusahaan (*Shipper*) di Jakarta sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Seluruh biaya dan risiko selama proses pengiriman tanaman menuju lokasi Perusahaan (*Shipper*), termasuk biaya pengembalian tanaman apabila terjadi kesalahan pengiriman dari pihak Penjual (*Seller*) yang mengakibatkan tanaman harus dikembalikan oleh Perusahaan (*Shipper*), sepenuhnya menjadi tanggung jawab Penjual (*Seller*).

3. Proses Penanganan Tanaman

3.1 Inspeksi

Perusahaan (*Shipper*) akan melakukan inspeksi awal untuk memastikan tanaman dalam kondisi layak kirim dan meminimalisir risiko adanya hama, penyakit, atau kerusakan.

Apabila ditemukan hama atau penyakit yang berpotensi menular, Perusahaan (*Shipper*) berhak melakukan penanganan yang dianggap perlu sesuai standar operasional yang berlaku.

3.2 Cleaning, Treatment & Packing

Perusahaan (*Shipper*) akan melakukan proses pembersihan, *treatment*, pengepakan, dan persiapan pengiriman sesuai standar operasional yang berlaku.

Treatment dilakukan sebagai tindakan pencegahan untuk membantu meminimalkan risiko hama dan penyakit tanaman selama proses pengiriman, dengan tetap memperhatikan kondisi dan keamanan tanaman.

Tanggung jawab atas kualitas dan kondisi tanaman tetap berada pada Penjual (*Seller*).

Perusahaan (*Shipper*) tidak menjamin kondisi kesehatan tanaman selama proses pengiriman, tingkat keberhasilan adaptasi tanaman, maupun kelangsungan hidup tanaman setelah diterima oleh Penerima (*Receiver*).

4. Pengiriman Last-Mile Delivery

Setelah proses impor selesai, tanaman akan dikirim menggunakan jasa pengiriman domestik di negara tujuan (*Last-Mile Delivery*).

Estimasi waktu pengiriman dapat berbeda tergantung negara tujuan, kondisi cuaca, proses kepabeanan, dan pihak logistik terkait.

5. Batas Tanggung Jawab

Perusahaan (*Shipper*) hanya menyediakan layanan pengiriman, pengepakan dan pengurusan ekspor tanaman, Perusahaan (*Shipper*) tidak bertanggung jawab atas :

- Kematian tanaman
 - Perubahan kondisi tanaman selama perjalanan
 - Keterlambatan akibat pihak logistik, bea cukai, cuaca dan *force majeure*
 - Penolakan impor oleh otoritas negara tujuan
 - Kesalahan data yang diberikan Penjual (*Seller*), serta
 - Kerusakan, kehilangan, dan kendala lain yang disebabkan oleh pihak ketiga di luar kendali Perusahaan (*Shipper*).
 - Segala biaya yang timbul karena poin diatas, bukan menjadi tanggung jawab Perusahaan (*Shipper*)
-

6. Kepatuhan Regulasi

Penjual (*Seller*) bertanggung jawab memastikan bahwa tanaman yang dikirim tidak melanggar hukum maupun regulasi negara tujuan.

Perusahaan (*Shipper*) berhak menolak tanaman atau pesanan yang dianggap melanggar aturan, berisiko tinggi, atau tidak memenuhi standar pengiriman.

7. Refund

Biaya layanan yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan setelah proses pengiriman dimulai.

8. Perubahan Ketentuan Layanan

Perusahaan (*Shipper*) berhak mengubah, memperbarui, atau menyesuaikan ketentuan layanan sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

9. Persetujuan

Dengan menggunakan layanan Plantex, Penjual (*Seller*) dianggap telah memahami dan menyetujui seluruh ketentuan layanan yang berlaku.
